

**Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen
für Endkunden
(Verbraucher)
der Henkelhausen GmbH & Co. KG
(Stand: Dezember 2025)**

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der Henkelhausen GmbH & Co. KG gelten nur gegenüber *Verbrauchern gemäß § 13 BGB (Kunden)*, d.h. jeder natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Diese allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der Henkelhausen GmbH & Co. KG gelten für alle Verträge mit Verbrauchern (§ 13 BGB), nachfolgend „Kunden“ genannt.
- 1.2. Mündliche Nebenabreden bestehen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht. Individuelle Vertragsabreden haben jedoch stets Vorrang vor diesen AGB (§ 305b BGB). Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde uns gegenüber abzugeben hat (z.B. Mängelanzeigen, Widerruf), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z.B. E-Mail, Fax, Brief).
- 1.3. Soweit im Folgenden von Schadensersatzansprüchen die Rede ist, sind damit in gleicher Weise auch Aufwendungsersatzansprüche i.S.v. § 284 BGB gemeint.

2. Auskünfte, Beratung, Eigenschaften

- 2.1. Darstellungen in unseren Angeboten, Prospekten und im Online-Shop (z.B. Abbildungen, Zeichnungen, Maß- und Gewichtsangaben) verstehen sich als annähernde Durchschnittswerte, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.
- 2.2. Eine über den Kaufvertrag hinausgehende beratende Tätigkeit schulden wir nur, wenn hierüber ein gesonderter Beratungsvertrag geschlossen wurde. Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde durch uns nicht, es sei denn, dies ist ausdrücklich schriftlich vereinbart.

3. Vertragsschluss, Lieferumfang, Abnahme, Widerrufsbelehrung

- 3.1. Unsere Angebote erfolgen freibleibend. Sie sind Aufforderungen zu Bestellungen.
- 3.2. Der Kunde ist an seine Bestellung als Vertragsantrag 14 Kalendertage – bei elektronischer Bestellung 5 Werkstage (jeweils an unserem Sitz) – nach Zugang der Bestellung bei uns gebunden, soweit der Kunde nicht regelmäßig auch mit einer späteren Annahme durch uns rechnen muss (§ 147 BGB). Dies gilt auch für Nachbestellungen des Kunden.

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Bestellungen können vom Kunden telefonisch, schriftlich, per Fax oder E-Mail oder in unserem Online-Shop unter www.volopenta.com/shop/530227 aufgegeben werden. Für die Bestellung von Waren in unserem Online-Shop müssen diese zunächst ausgewählt oder vom Kunden konfiguriert/nach eigenen Wünschen im Rahmen der angebotenen Auswahl zusammengestellt und anschließend in den Warenkorb und durch Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot abgegeben werden. Zur Erkennung und Verhinderung von Eingabefehlern während des Bestellvorgangs bekommt der Kunde bei einer Online-Bestellung vor der wirksamen Bestellung in unserem Online-Shop eine Übersichtsseite zur Kontrolle angezeigt, mit deren Hilfe er alle Einzelheiten der Bestellung (Ware, Preis, Lieferkosten etc.) kontrollieren und im Warenkorb die Menge(n) anpassen Ware(n) löschen kann.

- 3.3. Für Bestellungen über unseren Online-Shop hat der Kunde sich zudem wie folgt zu registrieren: Der Kunde gibt über ein Auswahlmenü an, dass er Verbraucher im Sinne vorstehender Ziff. 1.1 ist, und füllt dann die in der Registrierungsmaske für Kunden geforderten Informationen Name, Anschrift, E-Mail und Passwort aus. Die Registrierung wird dem Kunden umgehend per E-Mail bestätigt. Der Kunde ist in jedem Fall dazu verpflichtet, im Rahmen der Bestellung und/oder bei Registrierung in unserem Online-Shop wahrheitsgemäß, richtig und vollständig alle Angaben zu machen, die zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind.
- 3.4. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir die Bestellung des Kunden bestätigen oder die Ware ausliefern. Im letzteren Fall wird die Auftragsbestätigung durch unsere Rechnung ersetzt. Bestellt der Kunde die Ware auf elektronischem Wege, werden wir den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann aber mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

- 3.5. Sofern der Verbraucher die Ware auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden auf Verlangen nebst den vorliegenden AGB per E-Mail zugesandt.
- 3.6. Bestellungen, die einen Gesamtbestellwert in Höhe von mindestens EUR 50,00 (**Mindestbestellwert**) nicht erreichen, werden von uns mangels anderweitiger, ausdrücklicher Erklärung unsererseits nicht zur Lieferung angenommen. Maßgeblich für die Ermittlung des Gesamtbestellwertes ist der zum Zeitpunkt der Bestellung in unserer jeweils gültigen Preisliste oder in der jeweiligen Preisvereinbarung zwischen uns und dem Kunden angegebene Nettorechnungspreis (Kaufpreis abzüglich Mehrwertsteuer). Tätigt ein Kunde für einen Anlieferungstag pro Versandstelle mehrere Einzelbestellungen, bei denen jede für sich betrachtet den Gesamtbestellwert nicht erreicht und die an einen einheitlichen Ort zu liefern sind, so sind diese Bestellungen bei der Ermittlung des Gesamtbestellwertes zusammenzufassen. Des Weiteren werden bei der Ermittlung des Gesamtbestellwertes nur solche Bestellungen zu einer einheitlichen Bestellung zusammengefasst, die von einem einheitlichen Ort versendet werden.
- 3.7. Alle Vereinbarungen, Nebenabreden, Zusicherungen und Vertragsänderungen bedürfen der Schrift- oder Textform (d.h. per Telefax oder E-Mail). Dies gilt auch für die Abbedingung der Schriftformabrede selbst. Mündliche Abreden oder Änderungen oder Ergänzungen sind nichtig. Der Vorrang einer Individualvereinbarung (§ 305b BGB) bleibt für Individualvereinbarungen jedweder Form, insbesondere in Schrift-, Textform oder mündlicher Form unberührt.
- 3.8. *Wir sind hinsichtlich der mit dem Kunden geschlossenen Verträge lediglich verpflichtet aus unserem eigenen Produktvorrat zu leisten („Vorratsschuld“).*
- 3.9. Verzögert sich die Abnahme der Ware aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund, sind wir berechtigt, nach Setzung und Ablauf einer angemessenen Nachfrist nach unserer Wahl sofortige Kaufpreiszahlung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten oder die Erfüllung abzulehnen und Schadensersatz statt der Leistung zu verlangen. Die Fristsetzung muss schriftlich erfolgen. Wir müssen hierin nochmals auf die Rechte aus dieser Klausel hinweisen.

Wir sind zudem berechtigt, beginnend mit dem Ablauf der mit der schriftlichen Anzeige der Versandbereitschaft gesetzten Frist eine Einlagerung vorzunehmen und die hierdurch entstehenden Schäden mit 0,5% des Netto-Rechnungsbetrages der eingelagerten Produkte für jeden angefangenen Monat dem Kunden in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte bleibt unberührt. Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- a) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden; oder
- b) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden; oder
- c) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Henkelhausen GmbH & Co. KG, Hafenstraße 51, 47809 Krefeld, Fax +49 (0) 2151 574-112, Telefon +49 (0) 2151 574-0, E-Mail anfrage@henkelhausen.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anders vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Henkelhausen GmbH & Co. KG
Hafenstraße 51
47809 Krefeld
Fax: +49 (0) 2151 574-112
E-Mail: anfrage@henkelhausen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*)
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- > Bestellt am (*) / erhalten am (*)
 - > Bestellnummer
 - > Name des / der Verbraucher(s)
 - > Anschrift des / der Verbraucher(s)
 - > Unterschrift des / der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)
 - > Datum
 - (*) Unzutreffendes streichen.
-

4. Lieferzeit

- 4.1. Verbindliche Liefertermine und -fristen müssen ausdrücklich vereinbart werden. Bei unverbindlichen oder ungefähren (ca.) Lieferterminen und -fristen bemühen wir uns, diese nach besten Kräften einzuhalten.
- 4.2. Lieferfristen beginnen mit dem Zugang unserer Auftragsbestätigung beim Kunden, jedoch nicht, bevor alle wirtschaftlichen, technischen und logistischen Einzelheiten der Ausführung des Auftrags mit dem Kunden geklärt sind und alle sonstigen vom Kunden zu erfüllenden Voraussetzungen vorliegen, insbesondere vereinbarte Anzahlungen oder Vorauskassen geleistet sind; entsprechendes gilt für Liefertermine. Hat der Kunde nach Auftragserteilung Änderungen verlangt, die wir akzeptieren, so beginnt eine neue Lieferfrist mit der vereinbarten ursprünglichen Frist, mangels solcher mit angemessener Frist mit der Bestätigung der Änderung durch uns.
- 4.3. Lieferungen vor Ablauf der Lieferzeit sind zulässig, soweit nicht ein bestimmter Liefertermin ausdrücklich vereinbart ist. Als Liefertag gilt der Tag der Meldung der Versandbereitschaft, anderenfalls der Tag der Absendung der Ware, bei vereinbarter Bringschuld der Tag der Ablieferung am vereinbarten Lieferort.

5. Selbstlieferungsvorbehalt; höhere Gewalt und sonstige Behinderungen

5.1. Sollten wir einen bestellten Artikel nicht liefern können, weil wir selbst von unserem Lieferanten trotz eines vor Vertragsschluss geschlossenen kongruenten Deckungsgeschäfts nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig beliefert wurden, und haben wir dieses Hindernis nicht zu vertreten, so sind wir berechtigt, uns von der Lieferverplichtung zu lösen. Wir werden den Kunden hierüber unverzüglich informieren und etwaige geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

5.2. Ist ein Liefertermin oder eine Lieferfrist verbindlich vereinbart und wird aufgrund von Ereignissen nach 5.1 der vereinbarte Liefertermin oder die vereinbarte Lieferfrist mehr 30 Kalendertage überschritten, so ist der Kunde berechtigt, wegen des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten, soweit die weitere Lieferverzögerung für ihn objektiv unzumutbar ist.

6. Versand und Gefahrübergang

6.1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
6.2.

6.3. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht in jedem Fall erst mit der Übergabe der Ware an den Kunden auf diesen über. Abweichende Vereinbarungen hierzu sind unwirksam.

7. Gewährleistung

7.1. Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.
7.2. Soweit wir Waren mit digitalen Elementen (z.B. Motorsteuerungen mit Software) verkaufen, schulden wir die Bereitstellung von funktionserhaltenden Aktualisierungen (Updates) lediglich für den Zeitraum, den der Kunde aufgrund der Art und des Zwecks der Ware objektiv erwarten kann (§ 475b BGB).
7.3. Die Abtretung von Mängelansprüchen des Kunden ist ausgeschlossen.

8. Preise, Zahlungsbedingungen

8.1. Alle Preise im Online-Shop sind Gesamtpreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer (Bruttonpreise). Hinzu kommen Versandkosten, die im Bestellvorgang gesondert ausgewiesen werden. Als Zahlungsmittel akzeptieren wir außerhalb unseres Onlineshops Barzahlung und Banküberweisung.
8.2. Im Online-Shop kann per Kreditkarte (VISA & Mastercard), gezahlt werden. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Dienstleister Bambora AB. Es gelten insoweit die nachfolgenden Bedingungen dieser Ziffer 8.2:

Zahlung per Kreditkarte (via VISA & Mastercard)

Wir akzeptieren ausschließlich Mastercard und Visa Kreditkarten. Hierfür wird der Kunde automatisch zu einer verschlüsselten Seite unseres Payment-Partners Bambora AB weitergeleitet, um dort die Zahlung

vorzunehmen. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt in jedem Fall erst nach Auslieferung der Ware an den Kunden.

- 8.3. Alle Preise verstehen sich ab Werk bzw. Lager und grundsätzlich in EURO brutto ausschließlich See- oder Lufttransportverpackung, Fracht, Porto und, soweit eine Transportversicherung vereinbart wurde, Versicherungskosten, zuzüglich etwaiger länderspezifischer Abgaben bei Lieferung in andere Länder als die Bundesrepublik Deutschland, sowie zuzüglich Zoll und anderer Gebühren und öffentlicher Abgaben für die Lieferung/Leistung. Die gültigen Preise ergeben sich – mangels anderweitiger Vereinbarung mit dem Kunden – aus unserer jeweils bei Vertragsschluss zwischen uns und dem Kunden geltenden allgemeinen Preisliste.
- 8.4. Unsere Rechnungen sind zahlbar binnen 14 Kalendertagen nach Lieferung der Produkte ohne jeden Abzug, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Als Tag der Zahlung gilt das Datum des Geldeingangs bei uns oder der Gutschrift auf unserem Konto.
- 8.5. Wir sind berechtigt mangels anderer Vereinbarung vom Kunden bei Bestellung die Leistung einer Anzahlung in Höhe von bis zu 30% des Bruttokaufpreises (Kaufpreis inkl. Mehrwertsteuer) zu verlangen.
- 8.6. Fracht- und Transportkosten werden dem Kunden belastet, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

9. Eigentumsvorbehalt

- 9.1. Wir behalten uns das Eigentum an allen von uns gelieferten Waren vor (nachstehend insgesamt "Vorbehaltsware"), bis unsere Forderungen aus dem geschlossenen Vertrag vollständig beglichen sind.
- 9.2. Von allen Zugriffen Dritter auf Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich oder in Textform (d.h. per Telefax oder E-Mail) zu unterrichten. Dritte hat der Kunde vor vollständiger Zahlung bei Zugriffsversuchen auf die Vorbehaltsware auf unser Eigentum hinzuweisen.

10. Ausschluss und Begrenzung der Haftung

- 10.1. Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 10.2. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.
- 10.3. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- 10.4. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von unseren Arbeitnehmern, Organen und Erfüllungsgehilfen.
- 10.5. Eine Beweislastumkehr ist mit vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

11. Rücknahmen

- 11.1. Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist besteht kein Anspruch auf Rückgabe mangelfreier Ware.
- 11.2. Wir behalten uns vor, im Einzelfall einer Rücknahme aus Kulanz zuzustimmen. Dies kommt nicht in Betracht, wenn der Netto-Warenwert unter 35,00 EUR liegt oder es sich um elektronische Bauteile, eingestellte Regler oder speziell angefertigte Waren handelt.
- 11.3. Im Falle einer Kulanzrücknahme trägt der Kunde die Versandkosten.
- 11.4.

12. Erfüllungsort; anwendbares Recht

- 12.1. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns gilt unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (CSIG) ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, soweit dem Kunden dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Bestimmungen des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Es wird ausdrücklich klargestellt, dass diese Rechtswahl auch als eine solche im Sinne von Art. 14 Abs. 1 b) EG VO Nr. 864 / 2007 zu verstehen ist und somit auch für außervertragliche Ansprüche im Sinne dieser Verordnung gelten soll.
- 12.2. Ist im Einzelfall zwingend ausländisches Recht anzuwenden, sind unsere AGB so auszulegen, dass der mit ihnen verfolgte wirtschaftliche Zweck weitestmöglich gewahrt wird.

13. Streitschlichtung

Die Henkelhausen GmbH & Co. KG nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle (§ 36 VSBG - Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen) nicht teil.

Hinweise zum Datenschutz

Gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) weisen wir darauf hin, dass unsere Buchhaltung über eine EDV-Anlage geführt wird, und wir in diesem Zusammenhang auch die aufgrund der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden erhaltenen Daten speichern. Die datenschutzrechtlichen Vorschriften werden von uns beachtet. Daten des Kunden werden ausschließlich zum Zwecke der Durchführung der Vertrags-/Bestellabwicklung genutzt.